

**PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI**

TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI  
TAHUN 2021

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan dalam ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul

Pembimbing KTI



Puteri Fannya S.KM., M.Kes  
05 Agustus 2021

Pembimbing Lahan Penelitian



N. Hilda, SP  
05 Agustus 2021